

**NOUVEAU SERVICE**

**Les conseillers numériques  
vous accompagnent !**

**PROGRAMME  
des ateliers  
du 02 novembre 2021  
au 31 janvier 2022**



Ateliers collectifs  
ou accompagnement individuel

Maitriser vos  
démarches  
en ligne

Envoyer  
et recevoir  
des méls

Utiliser  
un ordinateur,  
une tablette

Naviguer  
sur Internet



**Sensibiliser et former les citoyens pour leur permettre d'aller vers une autonomie numérique :** voici la mission des conseillers numériques de la Communauté d'Agglomération de Haguenau !

Hugo et Magalie vous proposent ainsi des **ateliers collectifs ou des conseils individualisés** sur onze sites du territoire, en collaboration avec nos partenaires : Espaces France Services, médiathèques, partenaires institutionnels et associatifs.

### En pratique

Découvrez dans ce programme tous les ateliers proposés, du 02 novembre 2021 au 31 janvier 2022. **Pour tout public, enfant et adultes. Accès gratuit. Les inscriptions sont obligatoires auprès de chaque structure où se déroule la formation** (*inscriptions possibles à l'accueil de la structure, par téléphone ou par mail, coordonnées en dernière page*).

## Les accompagnements individuels, toute l'année

**Accompagnement individuel avec ou sans rendez-vous pour apprendre à découvrir un ordinateur, une tablette, un mobile ou pour effectuer des démarches en ligne.**

les lundis	de 14h à 16h	Espace France Services	BRUMATH
les mardis	de 9h à 12h	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU
les mardis	de 14h à 16h30	Médiathèque	BISCHWILLER
les mercredis	de 9h à 12h	Espace France Services	BISCHWILLER
les mercredis	de 8h45 à 12h	DEE-DJS	HAGUENAU
les jeudis	de 8h45 à 12h	DEE-DJS	HAGUENAU
les jeudis	de 9h à 12h	Espace France Services	BRUMATH
les jeudis	de 14h à 16h30	Maison des Services	VAL DE MODER
les vendredis	de 15h30 à 16h30	Médiathèque	BRUMATH
les lundis à partir de décembre	de 16h15 à 17h	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU

# Les ateliers collectifs jusqu'en janvier 2022

(durée : 1h30 à 2h)

## ► Je découvre mon ordinateur

Identifier les différentes parties de son ordinateur, savoir effectuer les branchements nécessaires pour allumer son ordinateur, déplacer sa souris, utiliser son clavier en tapant des lettres et chiffres.

vendredi	05/11/2021	13h30	Médiathèque	BRUMATH
vendredi	12/11/2021	9h30	CSC Langensand	HAGUENAU
mardi	16/11/2021	14h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	19/11/2021	9h30	CSC Langensand	HAGUENAU
mercredi	24/11/2021	14h	Espace France Services	BISCHWILLER
mercredi	01/12/2021	14h	Espace France Services	BISCHWILLER
vendredi	03/12/2021	13h30	Médiathèque	BRUMATH
mercredi	08/12/2021	14h	Espace France Services	BISCHWILLER

## ► Comment se repérer sur mon bureau d'ordinateur ?

Depuis son ordinateur, savoir ouvrir un fichier, un dossier et un logiciel, manipuler les fenêtres, la barre des tâches et le menu Démarrer.

mercredi	03/11/2021	14h	Espace France Services	BISCHWILLER
mercredi	10/11/2021	14h	Espace France Services	BISCHWILLER
vendredi	12/11/2021	13h30	Médiathèque	BRUMATH
mardi	23/11/2021	14h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	26/11/2021	9h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	10/12/2021	13h30	Médiathèque	BRUMATH
mercredi	05/01/2022	14h	Espace France Services	BISCHWILLER
vendredi	07/01/2022	13h30	Médiathèque	BRUMATH

## ► Naviguer sur internet depuis mon ordinateur

Utiliser un navigateur Internet, faire une recherche avec des mots-clés, choisir un résultat et naviguer sur le site.

mercredi	17/11/2021	14h	Espace France Services	BISCHWILLER
vendredi	19/11/2021	13h30	Médiathèque	BRUMATH
mardi	30/11/2021	14h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	03/12/2021	9h30	CSC Langensand	HAGUENAU
mercredi	15/12/2021	14h	Espace France Services	BISCHWILLER
vendredi	17/12/2021	13h30	Médiathèque	BRUMATH
mercredi	12/01/2022	14h	Espace France Services	BISCHWILLER
vendredi	14/01/2022	13h30	Médiathèque	BRUMATH
vendredi	28/01/2022	13h30	Médiathèque	BRUMATH

## ► Créer ma boîte mél, écrire et envoyer des messages

Créer une adresse mél puis apprendre à écrire et envoyer un message à une ou plusieurs personnes.

mercredi	03/11/2021	14h	Médiathèque	HAGUENAU
jeudi	04/11/2021	14h	Médiathèque	HAGUENAU
lundi	08/11/2021	14h30	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU
vendredi	19/11/2021	14h30	CSC Les Pins	HAGUENAU
mardi	23/11/2021	9h30	Médiathèque	BISCHWILLER
vendredi	26/11/2021	9h30	Médiathèque	BRUMATH
vendredi	26/11/2021	13h30	Médiathèque	BRUMATH
vendredi	10/12/2021	9h30	CSC Langensand	HAGUENAU
lundi	13/12/2021	14h	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU
mardi	14/12/2021	14h30	CSC Langensand	HAGUENAU
mercredi	15/12/2021	14h	Médiathèque	HAGUENAU
jeudi	16/12/2021	14h	Médiathèque	HAGUENAU
vendredi	17/12/2021	14h30	CSC Les Pins	HAGUENAU
vendredi	17/12/2021	9h30	CSC Langensand	HAGUENAU
mardi	21/12/2021	9h30	Médiathèque	BISCHWILLER
mercredi	22/12/2021	14h	Espace France Services	BISCHWILLER
vendredi	07/01/2022	14h30	CSC Les Pins	HAGUENAU
mardi	18/01/2022	9h30	Médiathèque	BISCHWILLER
mercredi	19/01/2022	14h	Espace France Services	BISCHWILLER
vendredi	21/01/2022	9h30	Médiathèque	BRUMATH
vendredi	21/01/2022	13h30	Médiathèque	BRUMATH
mardi	25/01/2022	9h30	Médiathèque	BISCHWILLER
mercredi	26/01/2022	14h	Espace France Services	BISCHWILLER
lundi	31/01/2022	14h	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU

## ► Comment acheter et vendre en toute sécurité sur Internet ?

**Accompagnement individuel sans rendez-vous pour apprendre à découvrir un ordinateur, une tablette, un mobile ou pour effectuer des démarches en ligne.**

mardi	09/11/2021	9h30	Médiathèque	BISCHWILLER
vendredi	12/11/2021	9h30	Médiathèque	BRUMATH
lundi	22/11/2021	14h30	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU
vendredi	26/11/2021	14h30	CSC Les Pins	HAGUENAU
mercredi	01/12/2021	14h	Médiathèque	HAGUENAU
jeudi	02/12/2021	14h	Médiathèque	HAGUENAU
vendredi	10/12/2021	9h30	Médiathèque	BRUMATH
mardi	04/01/2022	9h30	Médiathèque	BISCHWILLER
mardi	04/01/2022	14h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	07/01/2022	9h30	Médiathèque	BRUMATH
vendredi	14/01/2022	14h30	CSC Les Pins	HAGUENAU
vendredi	14/01/2022	9h30	CSC Langensand	HAGUENAU
lundi	17/01/2022	14h	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU
mercredi	26/01/2022	14h	Médiathèque	HAGUENAU
vendredi	28/01/2022	9h30	Médiathèque	BRUMATH

## ► Comment protéger mon ordinateur, ma tablette ?

**Comprendre les risques et dangers du numérique (Internet, virus, ...), installer un antivirus, faire les mises à jour et connaître les conseils à appliquer pour naviguer en toute sécurité sur Internet.**

mardi	02/11/2021	9h30	Médiathèque	BISCHWILLER
vendredi	05/11/2021	9h30	Médiathèque	BRUMATH
lundi	15/11/2021	14h30	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU
mercredi	24/11/2021	14h	Médiathèque	HAGUENAU
jeudi	25/11/2021	14h	Médiathèque	HAGUENAU
mardi	30/11/2021	9h30	Médiathèque	BISCHWILLER
vendredi	03/12/2021	14h30	CSC Les Pins	HAGUENAU
vendredi	03/12/2021	9h30	Médiathèque	BRUMATH
lundi	03/01/2022	14h	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU
vendredi	07/01/2022	9h30	CSC Langensand	HAGUENAU
mardi	18/01/2022	14h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	21/01/2022	14h30	CSC Les Pins	HAGUENAU
jeudi	27/01/2022	14h	Médiathèque	HAGUENAU

## ► S'initier aux réseaux sociaux : Facebook

Découvrir Facebook : créer son compte et comment publier une information, une photo, écrire un commentaire, réagir aux publications, envoyer un message privé à quelqu'un, rechercher quelqu'un, s'abonner à des pages.

mardi	16/11/2021	9h30	Médiathèque	BISCHWILLER
vendredi	19/11/2021	9h30	Médiathèque	BRUMATH
lundi	29/11/2021	14h30	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU
mercredi	08/12/2021	14h	Médiathèque	HAGUENAU
jeudi	09/12/2021	14h	Médiathèque	HAGUENAU
vendredi	10/12/2021	14h30	CSC Les Pins	HAGUENAU
mardi	14/12/2021	9h30	Médiathèque	BISCHWILLER
vendredi	17/12/2021	9h30	Médiathèque	BRUMATH
vendredi	14/01/2022	9h30	Médiathèque	BRUMATH
vendredi	21/01/2022	9h30	CSC Langensand	HAGUENAU
lundi	24/01/2022	14h	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU
mardi	25/01/2022	14h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	28/01/2022	14h30	CSC Les Pins	HAGUENAU
vendredi	28/01/2022	9h30	CSC Langensand	HAGUENAU



## Les formations de nos partenaires

**En plus des ateliers proposés par nos conseillers numériques, des formations au numérique sont également assurées par nos partenaires.**

**La Médiathèque de la Vieille-Île de Haguenau** vous propose des formations informatiques. Public d'adultes, sur inscription au 03 88 90 68 10 ou par mail à [mediatheque@agglo-haguenau.fr](mailto:mediatheque@agglo-haguenau.fr)

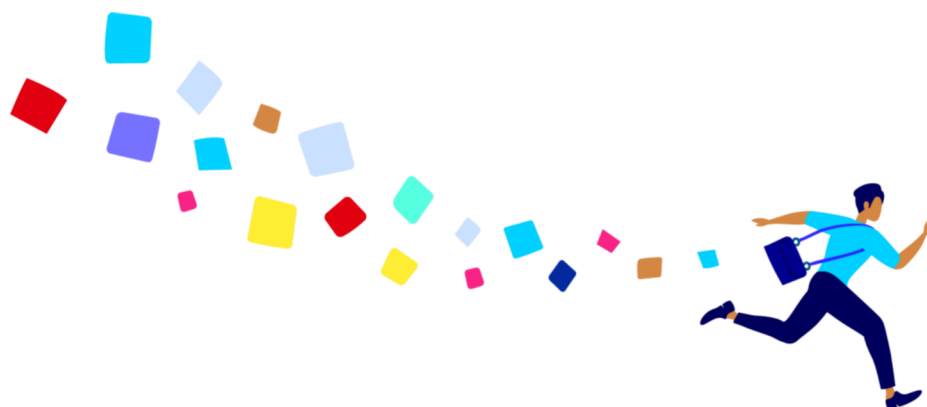
- 18/11 de 14h à 16h : Les premiers pas - niveau débutant
- 02/12 de 14h à 16h : Les logiciels préinstallés - niveau débutant
- 27/11 de 10h à 12h : Connaître et maîtriser les raccourcis clavier - niveau intermédiaire
- Les vendredis de 17h à 19h : Formations en informatique personnalisées
- 18/12 de 10h à 12h : De vous à moi, questions ouvertes
- Les samedis de 10h à 11h30 : Le samedi, c'est informatique ! (accès libre)

Les descriptifs complets des formations sont consultables dans *le Programme des animations à la Médiathèque*, disponible à l'accueil ou sur le site internet <http://mediatheque.haguenau.fr>

**Le CASF de Bischwiller** vous propose des activités numériques au 7 rue des Casernes à Bischwiller.

- A partir du 13/11, tous les samedis de 9h30 à 12h : Repair Café, réparation de petit électroménager et informatique. Gratuit.
- Tous les lundis de 9h à 12h, mardi et mercredi de 16h30 à 18h : accompagnement individuel par le conseiller numérique. Sans rendez-vous, gratuit.
- Tous les lundis, mercredis et jeudis de 14 à 16h : formation en cours de 4 à 6 personnes. Sur inscription.  
Contact du formateur : [huseyin.talay@conseiller-numerique.fr](mailto:huseyin.talay@conseiller-numerique.fr) ou au 07 49 67 70 23.

Lien vers le site internet du CASF : <https://www.casf-bischwiller.net/>



# Renseignements et inscriptions



## BRUMATH

### Médiathèque Les Triboques

9 rue Jacques Kablé  
03 88 52 52 87  
[mediatheque.brumath@agglo-haguenau.fr](mailto:mediatheque.brumath@agglo-haguenau.fr)  
(fermée le lundi)

### Espace France Service

Place Victor Fischer  
03 88 90 67 11  
[efs.brumath@agglo-haguenau.fr](mailto:efs.brumath@agglo-haguenau.fr)

## BISCHWILLER

### Médiathèque

31 rue de Vire  
03 88 63 24 49  
[mediatheque.bischwiller@agglo-haguenau.fr](mailto:mediatheque.bischwiller@agglo-haguenau.fr)  
(fermée le lundi)

### Espace France Service

48 rue Clemenceau  
03 88 53 73 73  
[mds@bischwiller.com](mailto:mds@bischwiller.com)

## HAGUENAU

### CSC Langensand

2 rue de l'Église Saint-Joseph  
03 88 73 49 04  
[accueil@csc-langensand.com](mailto:accueil@csc-langensand.com)

### DJS-DEE

1 rue du Marché aux Poissons  
03 88 05 21 90  
[education@agglo-haguenau.fr](mailto:education@agglo-haguenau.fr)

### CSC Schuman antenne centre-ville

6 place Robert Schuman  
03 88 06 18 48  
[contact@csc-haguenau.fr](mailto:contact@csc-haguenau.fr)

### CSC Schuman antenne les Pins

44A rue des Carrières  
03 88 06 91 14  
[pins@csc-haguenau.fr](mailto:pins@csc-haguenau.fr)

### Médiathèque Vieille-Île

24 rue du Maire André Traband  
03 88 90 68 10  
[mediatheque@agglo-haguenau.fr](mailto:mediatheque@agglo-haguenau.fr)  
(fermée le lundi)

## VAL DE MODER

### Maison des Services

9 place du Marché (Pfaffenhoffen)  
03 88 07 81 52  
[valdemoder@agglo-haguenau.fr](mailto:valdemoder@agglo-haguenau.fr)

